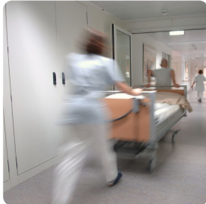


# Dossier de prensa

---



personas  
comprometidas,  
a su servicio



## ÍNDICE

1. Qué es Grupo Seguriber .....	3
2. Principales servicios .....	4
3. Visión y valores .....	5
4. La gestión del talento en Grupo Seguriber .....	6
5. La gestión de la calidad en Grupo Seguriber .....	6
6. Perfil del cliente .....	7
7. Domicilio social .....	7

## 1. Qué es Grupo Seguriber

Seguriber, grupo de empresas especializado en servicios de seguridad, outsourcing de capital humano y tecnología auxiliar, es uno de los grupos empresariales con mayor proyección y relevancia del sector.

- Más de 20 años de experiencia.
- Cobertura nacional.
- Más de 3.000 empleados.
- Más de 30.000 clientes.
- 100 millones de euros de facturación en 2009.

El Grupo Seguriber lleva en el sector de la seguridad desde el año 1989. Desde sus inicios, el Grupo ha experimentado un fuerte y sostenido crecimiento que le ha llevado a estar entre las 8 primeras empresas del sector de la seguridad en España.

### Cronología

1989. - Creación de Seguriber, empresa dedicada a la prestación de servicios de protección y vigilancia.

1992. - Se crea Seguriber Servicios Integrales con el fin de completar nuestra oferta inicial.

2005. - Se incorpora al Grupo la empresa de limpieza Orlym, constituida en 1999.

2007. - Se constituye la sociedad Grupo Seguriber, S.L. con el carácter exclusivo de holding gestor de las empresas participadas.

2007. - Alartec Entidad de Televigilancia, con más de 20 años de experiencia, entra a formar parte del Grupo.

2007. - Se constituye Seguriber Salud, empresa de outsourcing de personal para dar servicio en hospitales y asistencia a personas e instituciones.

2008.- Localizza Sistemas de Localización, empresa especializada en el desarrollo de sistemas de localización de dispositivos móviles con más de 8 años de experiencia, integra sus actividades en el Grupo.

Desde el inicio, la vocación de Seguriber se mantiene intacta: **hacerlo mejor y a medida.**

- Garantía de buen servicio.
- Adaptación a las necesidades de cada cliente.
- Rapidez de actuación.
- Honestidad y transparencia.
- Asesoramiento continuo al cliente.
- Mayor control sobre los operativos.
- Atención 24 horas.

Grupo Seguriber está integrado por:

- Seguriber, S.L.U., Compañía de Seguridad.
- Seguriber, Compañía de Servicios Integrales, S.L.U.
- Seguriber Limpiezas, S.L.U.
- Seguriber Salud, S.L.
- Alartec Entidad de Televigilancia, S.L.U.

## 2. Principales servicios

Con dos negocios bien diferenciados, **SeguriberHUMAN** y **SeguriberTEKNIA**, Grupo Seguriber ha evolucionado adaptándose a las necesidades de sus clientes, proporcionándoles así una completa oferta de servicios.

Seguriber, a través de las empresas que componen **SeguriberHUMAN**, ofrece a sus clientes un servicio integral especializado en recursos humanos intensivos. Profesionales especializados en servicios de:

- *Protección y vigilancia.* Los servicios de vigilancia son el pilar de la mayoría de los planes de seguridad. Seguriber cuenta con una vasta experiencia, siendo una de las ocho mayores empresas del sector.

Las principales áreas de negocio de Seguriber en el campo de la vigilancia son:

- Vigilancia y protección de bienes inmuebles mediante vigilantes de seguridad uniformados.
  - Diseño de medidas de autoprotección.
  - Protección personal mediante escoltas privados.
- *Limpieza.* Seguriber desarrolla las actividades propias de una empresa de servicios, con una gran experiencia en tareas de limpieza industrial.

Como actividad principal tiene la limpieza, pero en detalle incluye diversos servicios:

- Mantenimiento de locales y edificios.
  - Servicios específicos de desinfección y desratización.
  - Suministro, control y reposición de elementos de limpieza.
- *Servicios hospitalarios.* Seguriber Salud centra sus actividades en la prestación de servicios auxiliares y de soporte a Hospitales, Centros Sanitarios y Socio-sanitarios:
    - Transporte interno y gestión auxiliar (TIGAS).
    - Gestión de Archivos Clínicos.
    - Gestión de almacenes.
    - Soporte administrativo y asesoramiento en gestión.
    - Tele-asistencia domiciliaria para enfermos crónicos y discapacitados.
  - *Jardinería.* Profesionalidad y servicio de calidad, unidos a una gran experiencia en tareas de jardinería de todo tipo.
    - Proyectos y asistencia técnica.
    - Creación y conservación de zonas verdes.
    - Mantenimiento de campos de golf.
    - Sistemas de riego automático.
  - *Integrales.* Grupo Seguriber ofrece una gama de servicios auxiliares a terceros, mediante la asignación de personal específico con la cualificación necesaria en cada caso para la realización de funciones típicas a su puesto.
    - Servicios de recepción con personal cualificado para cada nivel.
    - Atención de centralitas telefónicas.
    - Servicios de portería y conserjería.

- Servicios de logística, transporte y distribución: mozos de almacén, reponedores, conductores, etc.
- Servicios de control de equipamientos y mantenimiento de primer escalón.

A través de las empresas que conforman **SeguriberTEKNIA**, ofrece las soluciones tecnológicas más avanzadas en el ámbito de la seguridad adaptadas a las necesidades de sus clientes. Soluciones tecnológicas para:

- *Hogares*. La tecnología más avanzada y fácil de usar, para que los usuarios se sientan seguros en casa:
  - Alarmas: Solución Hogar.
  - Sistemas de CCTV.
  - Televigilancia.
  - Detección de incendios.
- *Personas*. Grupo Seguriber ofrece :
  - Localización de personas a través de GPS.
  - Televigilancia a través de cámaras inalámbricas.
- *Empresas*. Los sistemas y la tecnología más avanzada del mercado aplicada al control, a una mejor gestión y a la seguridad de las empresas:
  - Sistemas de detección y protección contra intrusión (interiores, perimetrales, etc.).
  - Vigilancia electrónica: CCTV y perimetral.
  - Control de accesos y de presencia.
  - Protección contra incendios.
  - Conexión a Central Receptora de Alarmas.
  - Televigilancia.
  - Localización y gestión de flotas.
- *Vehículos*. Soluciones de localización de vehículos y de gestión de flotas que le permiten rentabilizar al máximo cada minuto, así como gestionar de manera más eficiente los recursos móviles de una empresa.
  - Sistemas de localización de vehículos robados.
  - Sistemas de gestión y localización de flotas.
  - Sistemas de navegación conectada.
- *Proyectos a medida*. Grupo Seguriber trabaja diseñando, desarrollando e implementando soluciones específicas que cumplan con cualquier necesidad que pueda surgir en el entorno del hogar o la empresa.

### 3. Visión y valores

#### Visión

Ser una empresa de crecimiento rentable y sostenido, reconocida en el mercado por superar las expectativas de sus clientes, gracias al trabajo de un equipo humano altamente comprometido y a la utilización de la tecnología más avanzada y eficiente en cada momento.

La excelencia operacional, la mejora continua y la innovación son nuestra razón de ser.

## Valores

### *Calidad*

Obsesionados con la excelencia de su servicio, Seguriber trabaja con los mejores profesionales, las mejores herramientas informáticas y la tecnología más avanzada para garantizar la máxima calidad de nuestro servicio.

### *Innovación*

Conscientes de la evolución de la sociedad y de las necesidades cada día más sofisticadas de nuestros clientes, Seguriber está en permanente búsqueda e incorporación de las soluciones tecnológicas y de gestión más avanzadas, que nos permitan satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

### *Compromiso*

Con nuestros clientes: los objetivos de nuestros clientes son nuestros objetivos.

Con nuestros empleados: nos preocupa la motivación, seguridad y formación de las personas que trabajan con nosotros.

### *Adaptabilidad al cliente*

A cada cliente una solución, en base a sus necesidades particulares o de negocio.

## 4. La gestión del talento en Grupo Seguriber

Grupo Seguriber tiene como piedra angular de trabajo la selección y desarrollo de un capital humano altamente profesional y experimentado. Esta filosofía la construye y fomenta a partir de:

- La rigurosa selección de personal.
- La continua formación de sus empleados.
- Su Centro de Control e Inspección informatizado.
- Su Control de calidad sistemático y la realización de auditorías internas y externas.
- El desarrollo de una metodología operativa adaptada a los sistemas de gestión de la Calidad.
- La Gestión Operacional responsable con el Medioambiente.

## 5. La gestión de la calidad en Grupo Seguriber

Las empresas que forman Grupo Seguriber tienen certificado que el Sistema de Gestión de la Calidad implantado es conforme a las exigencias de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008. Además, de llevar a cabo una Gestión Operacional responsable con el Medioambiente certificada por BSI.

- Los Certificados son fruto de los factores de la siguiente política corporativa:
- Departamentos de Selección, Formación, Operativo, Calidad, Sistemas y de Gestión del Producto, con gran capacidad de trabajo y altos índices de resolución.
- Control de Calidad sistemático con tests y cuestionarios periódicos a los clientes y al personal operativo en su relación con Seguriber, Centro de Control de Inspección, etc.
- Realización de Procedimientos Operativos para todos los servicios.

### **Certificados**

#### *ISO 9001:2008*

- Seguriber, S.L.U.: ER-0765/1998.
- Seguriber Integrales, S.L.U.: ER-1550/2005.

- Seguriber Limpiezas, S.L.U.: ER-1423/2008.
- Seguriber Salud, S.L.: ER-1425/2008.
- Alartec Entidad de Televigilancia, S.L.U.: ER-0645/2005.

#### *ISO 14001:2004*

- Seguriber, S.L.U.: EMS-543587.
- Seguriber Integrales, S.L.U.: EMS-543588.
- Seguriber Limpiezas, S.L.U.: EMS-543589.
- Seguriber Salud, S.L.: EMS-543590.

#### *Política de Gestión Medioambiental*

Grupo Seguriber tiene implantado un Sistema de Gestión Medioambiental basado en el cumplimiento de la norma UNE-EN ISO 14001:2004, que la Dirección se compromete a cumplir, asignando para ello los medios y recursos necesarios.

## **6. Perfil del cliente**

El cliente de Grupo Seguriber es tan variado como la naturaleza de sus servicios, incluyendo tanto al segmento empresarial, como institucional y particular, Administración y empresas públicas:

- Ministerios de Defensa e Interior; Ayuntamiento de Madrid; Instituto Social de las Fuerzas Armadas; Adif (Administrador de Infraestructuras Ferroviarias); Consejo Superior de Deportes; UAM (Universidad Autónoma de Madrid); entre otros.
- Transportes y Automoción: Fiat; Volvo; Iveco; Recambia Servicios Logísticos y de Postventa; entre otros.
- Constructoras e inmobiliarias: Ferrovial; Reyal Urbis; Cushman & Wakefield; OHL; Jones Lang Lasalle; Aguirre Newman; CB Richard Ellis; entre otras.
- Bancos y financieras: Citibank; Bankinter; Deutsche Bank; RBS; Banco de Sabadell; Banco Espíritu Santo; entre otros.
- Compañías de telecomunicaciones: Telefónica; Nokia; Ono; France Telecom; entre otras.
- Industrias tecnológicas: Grupo Abengoa; Indra; Cemex España; Núcleo; Ineco-Tifsa; entre otras.
- Compañías aseguradoras y asociaciones: Axa Seguros Generales; Reale Seguros; Zurich; Groupama; Mutua Madrileña de Seguros; Aon Gil y Carvajal; entre otras.
- Centros de negocios e industria: Sol Meliá; W Hotels; Norbega; Colebega; Konecra; Uría & Menéndez; entre otras.

## **7. Domicilio social**

### **Domicilio social**

C/ Factor, 5  
28013 Madrid  
Teléfono: 91 548 97 60  
FAX: 91 541 86 87

### **Sede central**

Paseo de la Florida, 2  
28008 Madrid  
Teléfono: 91 548 97 60  
FAX: 91 541 86 87

[www.gruposeguriber.es](http://www.gruposeguriber.es)

[prensa@seguriber.es](mailto:prensa@seguriber.es)